Algemene Voorwaarden ETCBshop.nl

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van ETCBshop.nl
Artikel 2 - Toepasselijkheid
Artikel 3 - Het aanbod
Artikel 4 - De overeenkomst
Artikel 5 - Retouren en RMA-procedure
Artikel 6 - De prijs
Artikel 7 - Levering en uitvoering
Artikel 8 - Betaling
Artikel 9 - Conformiteit en garantie
Artikel 10 - Aansprakelijkheid
Artikel 11 - Klachtenregeling
Artikel 12 - Geschillen
Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
Artikel 14 - Gegevensbescherming
Artikel 15 - Onvoorzien

Artikel 1 - Identiteit van ETCBshop.nl

ETCBshop.nl
Griendstraat 27
2921LA Krimpen aan den IJssel
Telefoonnummer: 085-070 08 3
E-mailadres: info@etcbshop.nl
KvK-nummer: 71031669
BTW-nummer: NL858553429B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en transacties tussen ETCBshop.nl en zakelijke klanten. ETCBshop.nl verkoopt uitsluitend aan bedrijven en niet aan consumenten.
Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

Alle aanbiedingen op ETCBshop.nl zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door de ondernemer worden aangepast. De prijzen en specificaties op de website zijn onder voorbehoud van fouten. Afbeeldingen en beschrijvingen bij producten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken van de werkelijke producten.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een orderbevestiging ontvangt via e-

mail. ETCBshop.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen.
Indien een bestelling door ETCBshop.nl wordt geannuleerd of gewijzigd (bijvoorbeeld door voorraadproblemen), wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 5 - Retouren en RMA-procedure

Vanwege de zakelijke aard van deze aankoop komt u niet in aanmerking voor retournering. Indien er sprake is van een defect, kunt u dit melden door een RMA-aanvraag in te dienen via het RMA-formulier op de website.
Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor uw eigen rekening zijn. In het geval van een geaccepteerde garantieclaim is het retourneren kosteloos. Indien het product na onderzoek niet onder garantie blijkt te vallen, kunnen alsnog kosten in rekening worden gebracht.
Voor producten die buiten de garantievoorwaarden vallen, worden onderzoeks- en verzendkosten in rekening gebracht, tegen een tarief van €40.
In geval van (gedeeltelijke) terugbetaling wordt het bedrag uitsluitend overgemaakt aan de partij die de oorspronkelijke betaling heeft verricht. Dit voorkomt fraude en bevordert administratieve juistheid.

Artikel 6 - De prijs

Alle prijzen op de website zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Prijswijzigingen kunnen op elk moment worden doorgevoerd en gelden voor toekomstige bestellingen. Voor reeds geplaatste en bevestigde bestellingen blijven de afgesproken prijzen van kracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

ETCBshop.nl levert over het algemeen uit voorraad. Bestellingen worden geleverd op het bedrijfsadres dat door de klant is opgegeven. ETCBshop.nl streeft ernaar om bestellingen binnen 2-5 werkdagen na orderbevestiging te leveren, afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten.
Vertragingen door post- of koeriersdiensten vallen buiten de verantwoordelijkheid van ETCBshop.nl. De klant ontvangt een track-and-trace code, waarmee de status van de zending zelf kan worden gevolgd. ETCBshop.nl is niet altijd op de hoogte van eventuele vertragingen in de bezorging.

Artikel 8 - Betaling

Betaling geschiedt doorgaans direct via de beschikbare betaalmethoden op de website. Voor sommige klanten is het mogelijk om op rekening te kopen, maar dit kan alleen na uitdrukkelijke toestemming van ETCBshop.nl.
Indien op rekening wordt gekocht, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. ETCBshop.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen op te schorten bij niet tijdige betaling en rente of incassokosten in rekening te brengen bij achterstallige betalingen.

Artikel 9 - Conformiteit en garantie

Indien een product defect is en dit valt binnen de garantievoorwaarden, zal ETCBshop.nl zorgdragen voor vervanging of reparatie.

Zie voor de retourprocedure en voorwaarden artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ETCBshop.nl is beperkt tot het bedrag van de bestelling. ETCBshop.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade door verkeerd gebruik van de producten.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Klachten over producten of diensten moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling schriftelijk worden ingediend.
ETCBshop.nl streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen en op te lossen.

Artikel 12 - Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen ETCBshop.nl en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ETCBshop.nl is gevestigd.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen ETCBshop.nl en de klant.

Artikel 14 - Gegevensbescherming

ETCBshop.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van bestellingen, communicatie met klanten en administratieve doeleinden.
Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.
Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 15 - Onvoorzien

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van ETCBshop.nl.